Reklamationsbogen

Angaben zum Vertragspartner
Firmenname: .....
Anschrift: .....
Telefon: .....
E-Mail: .....

Angaben zur Lieferadresse
Firmenname / Kundenname: .....

Art des Kunden:

☐ Großhändler ☐ Projektierer

☐ Endkunde ☐ .....

Anschrift: .....
Lieferdatum: .....

Angaben zum Endkunden
Name: .....
Anschrift: .....
Telefon: .....
E-Mail: .....

Gegenstand der Reklamation

☐ Modul

☐ Sonstiges

Artikel: .....
Anzahl: .....
Serien-Nr.: .....
Lieferschein-Nr.: .....
Rechnungs-Nr.: .....

Infos zur Reklamation

Beschreibung des Schadens / Fehlerbildes / Messergebnis

.....

.....

.....

.....

Wann wurde der Schaden festgestellt?

☐ Lieferung

☐ vor Montage

☐ nach Montage

☐ .....

Wie soll der Ersatz aussehen?

☐ Gutschrift ☐ Ersatzmodule (wenn möglich)

Wohin soll ein potenzielles Ersatzmodul geliefert werden?

.....

.....

.....

Der Vertragspartner ist verantwortlich für die Mängelrüge, unabhängig von der Lieferadresse.

Notwendige Unterlagen, um Ihre Reklamation zu bearbeiten:

+ Frachtbrief mit Schadensbestätigung durch den LKW-Fahrer (nur im Fall eines Transportschadens)
+ Bilderdokumentation der beschädigten Ware
+ Seriennummer der betroffenen Module
+ Lieferschein bzw. Rechnung der Sendung
+ bei Leistungseinbußen: Messung der Leerlaufspannung der jeweiligen Module

Nur bei vollständiger Einreichung der geforderten Unterlagen können wir mit der Schadensbearbeitung beginnen. Bitte beachten Sie, dass bei fehlenden Unterlagen sich die Bearbeitung verzögert und dadurch ggf. rechtlich vorgeschriebene Fristen überschritten werden.

Bitte richten Sie Ihre Schadensmeldung unverzüglich in schriftlicher Form an: info@bauer-solar.de und in CC Ihren zuständigen Vertriebsmitarbeiter.